**Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным общеобразовательным учреждением «Открытая (сменная) школа № 97» за 2018 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки** | **Планируемый результат** | **Отметка  о выполнении** |
| 1. | Открытость и доступность  информации  открытой школы № 97 | Постоянно | Наличие на сайте полной и достоверной информации об образовательном учреждении. | выполнено |
| 2. | Обеспечение своевременного  внесения изменений в  раздел « Сведения о  педагогических работниках» | В течение 10 дней с момента  изменения информации | Наличие на сайте  информации актуальной информации педагогических работников | выполнено |
| 3. | Создание для потребителей образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы открытой школы № 97 | 2017-2020гг | Предоставление потребителями образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы | выполнено |
| 4. | Обеспечение проведения мониторинга обращений граждан, предложений. | Постоянно | Проведение мониторинга обращений граждан, предложений | выполнено |
| 5. | Комфортность условий осуществления образовательной деятельности в открытой школе № 97 | Постоянно | Наличие комфортных условий осуществления образовательной деятельности | выполнено |
| 6. | Включение  вопроса о комфортности условий осуществления образовательной деятельности на заседание  управляющего совета, педагогического совета, общего собрания работников открытой школы № 97 | Ежегодно, в соответствии с планом | Рассмотрение вопроса комфортности условий осуществления образовательной деятельности на заседании управляющего совета, педагогического совета, общего собрания работников школы, общественного совета и принятие решений. | выполнено |
| 7. | Проведение анкетирования, опроса родителей по вопросу комфортности условий в ОУ | Ежегодно, в соответствии с планом | Предложения по улучшению комфортной среды ОУ | выполнено |
| 8. | Разработка рабочих программ  педагогическими работниками | Ежегодно | Рабочие программы | выполнено |
| 9. | Обеспечение психологического консультирования участников образовательных отношений | Ежегодно | Психологическое консультирование по запросам родителей (законных представителей) обучающихся | выполнено |
| 10. | Обеспечение высокого уровня доброжелательности, компетентности, вежливости работников открытой школы № 97 | Постоянно | Высокий уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников школе | выполнено |
| 11. | Деятельность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений | В соответствии с обращениями участников образовательных отношений | Рассмотрение обращений | Обращений не было |
| 12. | Информирование потребителей образовательных услуг | Ежемесячно | Наличие информации для потребителей образовательных услуг | выполнено |
| 13. | Публикация на сайте школы информации о проведении оценки качества предоставления образовательных услуг | Постоянно | Наличие  информации о проведении оценки качества предоставления образовательных услуг | выполнено |
| 14. | Наличие на сайте школы вкладки «Независимая оценка качества образования» | Постоянно | Вкладка на сайте | да |
| 15. | Размещение информации о результатах проведения оценки качества предоставления образовательных услуг | По мере проведения оценки качества предоставления образовательных услуг | Наличие информации о результатах проведения оценки качества предоставления образовательных услуг | да |
| 16. | Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности и ее результатах | Ежегодно | Рассмотрение на родительских собраниях информации о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности и ее результатах | выполнено |
| 17. | Подготовка отчетов о результатах независимой оценки качества образования | Ежегодно | Отчет о самообследовании | выполнено |
| 18. | Провести мероприятия по улучшению информационно-технического оснащения образовательного процесса, модернизации библиотеки ОУ | По мере поступления финансовых средств | Улучшение информационно-технического оснащения образовательного процесса,  библиотеки ОУ | выполнено |
| 19. | Мероприятия по обновлению материально-технической базы | В летний период | Замена ламп, ремонт туалетов, косметический ремонт, закупка стендов | выполнено |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_